



Утверждено

Директор

Филиппов С.Е.

26 марта 2020 г.

Информация для клиентов ООО МКК «ТРИЕНС»

I. Общая информация

1.1. Полное наименование микрокредитной организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТРИЕНС».

1.2. Сокращенное наименование микрокредитной организации: ООО МКК «ТРИЕНС»

1.3. Юридический адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ойунского, дом 3, офис 13.

1.4. Обособленные подразделения микрокредитной организации, контактный номер телефона, режим работы (по состоянию на 26.03.2020):

- 1) Республика Саха (Якутия), Намский район, с. Намцы, ул. Чернышевского 7, офис 5. Контактный номер телефона: 8-984-115-74-01, 8-924-369-44-12. Режим работы: пн-пт 10-17, сб 10-14:30, вс – выходной.
- 2) Республика Саха (Якутия), Мегино-Кангаласский район, с. Майя, ул. Манчаары, дом 4. Контактный номер телефона: 8-961-867-32-35. Режим работы: пн-пт 10-17, сб 11-15, вс – выходной.
- 3) Республика Саха (Якутия), Верхневиллюйский район, с. Верхневиллюйск, ул. Кустуктурова, дом 2. Контактный номер телефона: 8-924-561-11-85. Режим работы: пн-пт 10-17, сб 10-16, вс – выходной.
- 4) Республика Саха (Якутия), Усть-Алданский район, с. Борогонцы, ул. Ленина, дом 33, корп. 2. Контактный номер телефона: 8-967-925-99-44. Режим работы: пн-пт 10-17, сб 10-15, вс – выходной.
- 5) Республика Саха (Якутия), Виллюйский район, г. Виллюйск, ул. Пушкина, дом 4 А. Контактный номер телефона: 8-924-369-03-88. Режим работы: пн-пт 10-17, сб 10-15, вс – выходной.

- 6) Республика Саха (Якутия), Чурапчинский район, с. Чурапча, ул. Октябрьская, дом 25. Контактный номер телефона: 8-924-591-40-00. Режим работы: пн-пт 10-18, обед с 13 до 14, сб 10-15, вс – выходной.
- 7) Республика Саха (Якутия), Таттинский район, с. Ытык-Кюель, ул. Ойунского, дом 7. Контактный номер телефона: 8-914-224-97-40. Режим работы: пн-пт 10-18, обед с 13 до 14, сб 10-15, вс – выходной.
- 8) Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ойунского, дом 3, офис 13 (402). Контактный номер телефона: 8-924-765-49-55. Режим работы: пн-пт 10-18, обед 13-14, сб 10-13, вс – выходной.

1.5. Официальный сайт микрофинансовой организации:
www.triensyakutsk.ru

1.6. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8-914-274-73-93.

1.7. Регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2004298009560 от 20.03.2020.

1.8. Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует.

II. Основная информация

2.1. Микрокредитная организация оказывает финансовые услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на стендах в обособленных подразделениях, а также на официальном сайте triensyakutsk.com

2.2. Порядок разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги предусмотрены: в «Правилах предоставления займа», в «Общих условиях договора займа», в «Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа», размещенные на стендах обособленных подразделений, а также на официальном сайте triensyakutsk.com.

2.3. Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, предоставляемых ООО МКК «ТРИЕНС», осуществляется сотрудниками - ведущими специалистами в обособленных подразделениях.

Консультирование осуществляется в очном порядке по месту оказания услуги, а также по контактному номеру телефона обособленных подразделений.

2.4. Информация о порядке разъяснения условий договора.

Займодавец перед заключением договора потребительского займа предоставляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, полную информацию об условиях договора. К такой информации относятся: 1) общие условия договора потребительского займа; 2) индивидуальные условия договора потребительского займа.

Данную информацию предоставляет сотрудник – ведущий специалист обособленного подразделения. Указанная информация предоставляется очно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена в письменном виде путем предоставления копий внутренних документов организации.

2.5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги, условий договора и возможных финансовых потерях:

| № | Риски | Негативные последствия |
|----------|--|--|
| 1. | Переоценка получателем финансовой услуги своей платежеспособности (несоответствие долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора об оказании финансовой услуги | 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей; сведений о судебных решениях) |
| 2. | Наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе: потеря работы; задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам; состояние | 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей; сведений о судебных решениях) |

| | | |
|----|---|---|
| | здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода). | |
| 3. | Возможное увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги | <p>1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 0.1% процента от суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств и включительно до дня фактического возврата суммы займа. Пени начисляются только на не погашенную часть суммы основного долга. Уплата пени не освобождает от выплаты процентов по займу.</p> <p>2. При взыскании задолженности по договору займа посредством судебного приказа или исполнительного листа по решению суда с получателя финансовой услуги взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы.</p> |

2.6. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

1) Взаимодействовать с Займодавцем способами, предусмотренными договором, соглашениями и (или) иными подписываемыми сторонами документами при заключении договора потребительского займа;

2) Предоставлять Займодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие или влияющие на исполнение обязательств по договору потребительского займа;

3) Направлять Займодавцу заявления о реструктуризации задолженности, а также об ином изменении условий договора потребительского займа;

4) Отзывать согласие на осуществление взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.7. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой, предложением в ООО МКК «Триенс» по адресам обособленных подразделений, а также на почтовый адрес 677027, г. Якутск, ул. Ойунского, дом 3, офис 13 (402), а также через электронную почту triensyakutsk@gmail.com

Через официальный сайт финансового уполномоченного:
<https://finombudsman.ru/>

Через официальный сайт СРО «Единство»: <https://sro-mfo.ru/>

Через официальный сайт Банка России: <https://www.cbr.ru/>